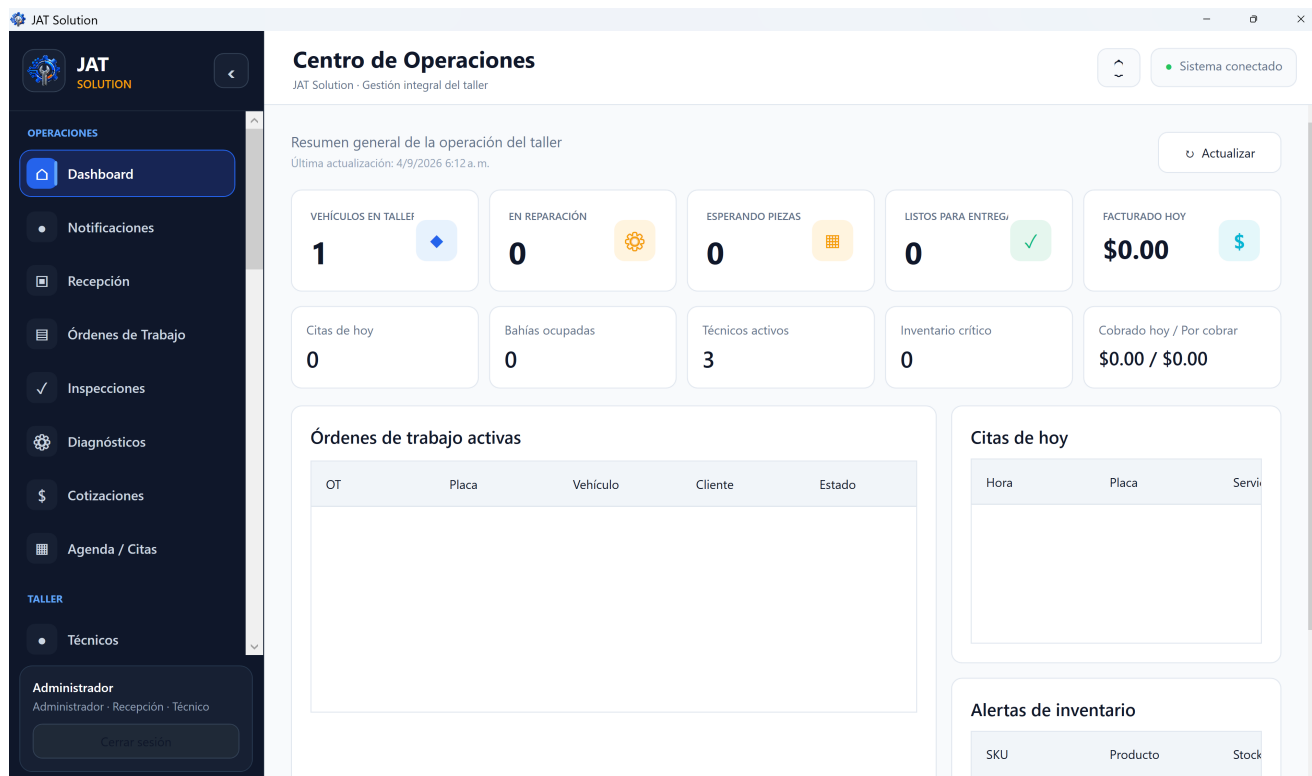


# Manual de instalación

Guía rápida para instalar, activar y abrir JAT Solution



Versión 1.0.1

Windows 10 y Windows 11 de 64 bits

Actualizado el 12 de septiembre de 2026

## Antes de comenzar

Este manual explica cómo descargar e instalar JAT Solution en una computadora nueva. La aplicación incluye el runtime de .NET 8; no es necesario instalarlo por separado.

- Windows 10 versión 1809 o posterior, o Windows 11, ambos de 64 bits.
- Al menos 1 GB libre y una cuenta con permiso de administrador.
- Conexión a Internet para descargar el instalador y gestionar la licencia cuando corresponda.
- SQL Server Express LocalDB para la configuración local predeterminada.

| Componente        | Requisito                                             |
|-------------------|-------------------------------------------------------|
| Sistema operativo | Windows 10 1809+ o Windows 11, 64 bits                |
| Procesador        | Compatible con x64                                    |
| Espacio           | 1 GB libre como mínimo                                |
| Base de datos     | SQL Server Express LocalDB o servidor SQL configurado |
| Permisos          | Administrador durante la instalación                  |

## Descargar el instalador

### Descarga segura

1. Abra el sitio oficial. Visite <https://jatbios.com/jat-solution/> y vaya a Descargas.
2. Elija el instalador. Descargue JAT\_Solution\_1.0.1\_Setup\_win-x64.exe. La versión ZIP es una alternativa portable para soporte técnico.
3. Compruebe el archivo. El instalador debe tener un tamaño aproximado de 53.7 MB. Si desea una verificación avanzada, compare el SHA-256 publicado en la página.

### Aviso de Windows

JAT Solution 1.0.1 no usa un certificado Authenticode comercial. Por esa razón, Windows puede mostrar Editor desconocido o una advertencia de SmartScreen. Descargue el archivo únicamente desde [jatbios.com](https://jatbios.com). Si el nombre, tamaño o procedencia no coinciden, cancele la instalación y contacte a soporte.

## Instalación segura



Flujo recomendado de descarga e instalación

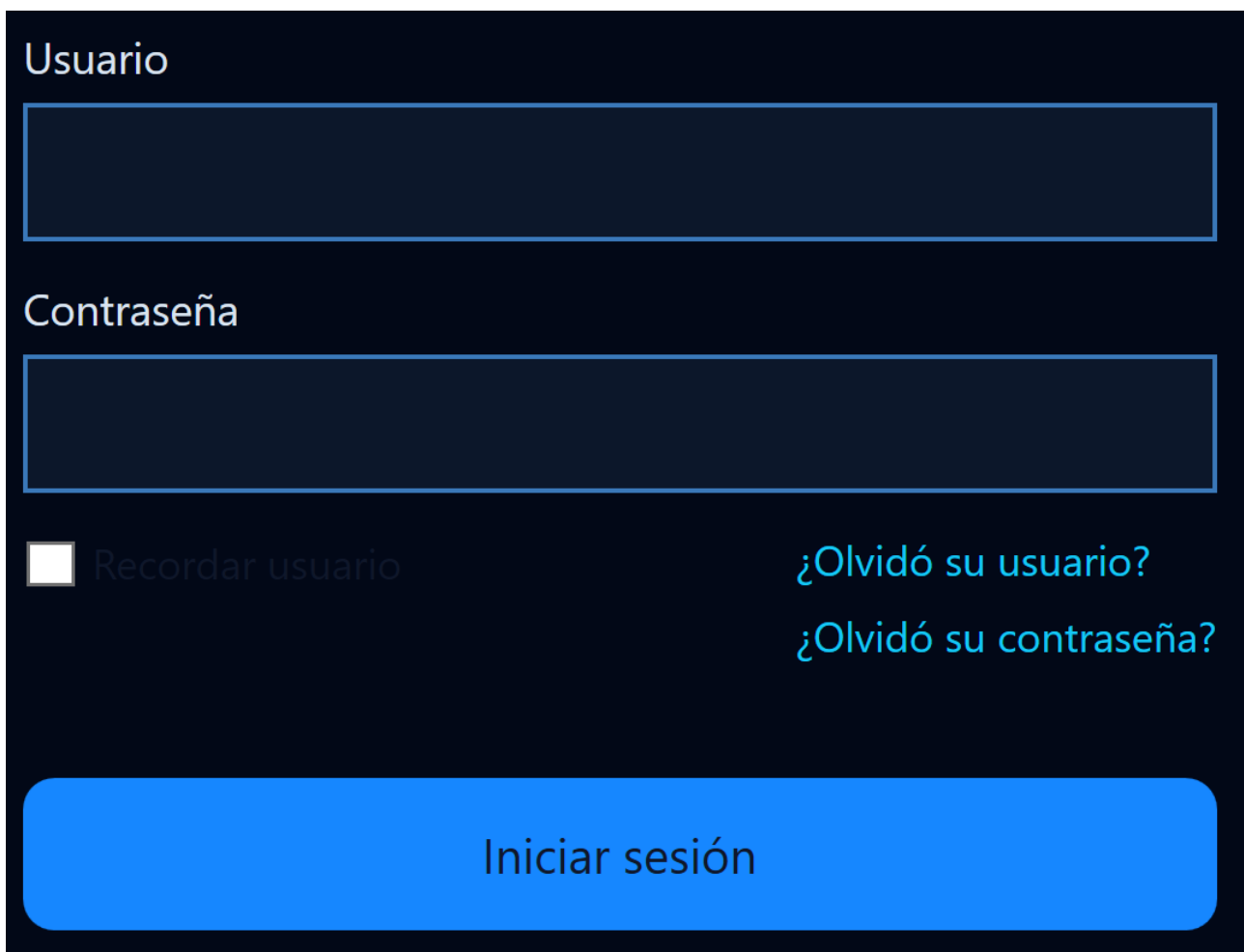
# Instalar JAT Solution

## Asistente de instalación

1. Cierre versiones anteriores. Guarde su trabajo y cierre JAT Solution antes de iniciar.
2. Ejecute el instalador. Haga clic derecho en el archivo descargado y seleccione Ejecutar como administrador.
3. Revise la procedencia. Continúe solo si el archivo proviene de jatbios.com y el nombre corresponde a la versión indicada.
4. Complete el asistente. Acepte la ubicación recomendada y espere a que se copien los componentes.
5. Abra el programa. Use el acceso directo JAT Solution creado en el Escritorio o en el menú Inicio.

La aplicación se instala normalmente en C:\Program Files\JAT Solution. Los datos operativos, licencias, registros y respaldos se conservan fuera de esa carpeta, bajo C:\ProgramData\JAT BIOS\JAT Solution.

## Primera apertura



Usuario

Contraseña

☐ Recordar usuario

[¿Olvidó su usuario?](#)

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

Pantalla de acceso y activación de JAT Solution

## Licencia e ingreso

1. Espere la validación inicial. JAT Solution comprobará la base de datos y mostrará el estado del sistema.

2. Active la licencia si se solicita. Seleccione Activar o renovar licencia e introduzca la información entregada por JAT BIOS.
3. Ingrese sus credenciales. Escriba el usuario y la contraseña creados por el administrador de su empresa. No comparta la contraseña.
4. Confirme el acceso. El sistema debe abrir maximizado y mostrar Centro de Operaciones con el indicador Sistema conectado.

## Comprobación final

| Verificación   | Resultado esperado                                           |
|----------------|--------------------------------------------------------------|
| Acceso directo | JAT Solution aparece en Escritorio o Inicio                  |
| Inicio         | Se presenta la pantalla de login sin errores                 |
| Licencia       | Figura activa o permite completar la activación              |
| Base de datos  | El dashboard muestra Sistema conectado                       |
| Interfaz       | La ventana abre maximizada y mantiene proporciones correctas |

## Actualizar sin perder datos

Antes de actualizar, el administrador debe crear un respaldo verificado desde Backup / DB. Cierre el programa y ejecute el nuevo instalador sobre la instalación existente. El instalador conserva la configuración local y los datos. Nunca elimine ProgramData para realizar una actualización normal.

## Desinstalación

Use Configuración de Windows > Aplicaciones > Aplicaciones instaladas > JAT Solution > Desinstalar. La desinstalación normal elimina el programa y sus accesos directos, pero conserva la base de datos, los respaldos, la licencia y los registros operativos.

## Solución rápida de problemas

| Situación                          | Qué hacer                                                                             |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Windows muestra Editor desconocido | Confirme que descargó desde jatbios.com y que el nombre del archivo es correcto.      |
| No abre el login                   | Reinicie Windows y vuelva a ejecutar JAT Solution. Si persiste, contacte a soporte.   |
| Sistema desconectado               | Compruebe SQL Server LocalDB o la conexión SQL configurada.                           |
| Licencia no válida                 | Revise el serial y la fecha del equipo; después use Activar o renovar licencia.       |
| Actualización interrumpida         | No elimine datos. Conserve el respaldo y contacte a soporte.                          |
| Al contactar a soporte             | Indique versión, Windows, mensaje y paso. Nunca envíe contraseñas ni claves privadas. |

### Información útil para soporte

- Versión de JAT Solution y edición de Windows.
- Módulo donde ocurrió el problema y mensaje exacto mostrado.
- Pasos realizados justo antes del error.
- Estado del indicador Sistema conectado.

### Proteja sus datos

No envíe contraseñas, seriales de licencia, claves privadas ni copias completas de la base de datos por correo o mensajería no autorizada. Use únicamente el canal de soporte acordado con JAT BIOS.